

Die HURCO GmbH ist spezialisiert auf hochwertige Werkzeugmaschinen wie Drehmaschinen und komplexe CNC-Bearbeitungszentren. Seit über 30 Jahren ist die HURCO GmbH mit Sitz in Pliening östlich von München auf dem Markt und vertreibt und installiert erfolgreich in Deutschland und 28 europäischen Ländern CNC-Bearbeitungszentren. Wir beschäftigen knapp 100 Mitarbeiter.

Wir bauen unser Team in Deutschland weiter aus und suchen für unseren

## 1st Level / 2nd Level Technical Support (m/w) Elektronik / Mechatronik

kundenorientierte und technisch versierte Kollegen. Sie arbeiten innerhalb eines Teams und sind Ansprechpartner für unsere Kunden und Ihre Kollegen aus dem Service Bereich.

### Das dürfen Sie erwarten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit mit verschiedensten Anfragen unserer Kunden aus Deutschland und 28 anderen europäischen Ländern
- Serviceorientierte Bearbeitung von Supportanfragen über unser modernes Ticketsystem. Dabei haben Sie hohe Freiheitsgrade in Ihrem Aufgabengebiet
- Eskalation ungelöster Anfragen an unsere Spezialisten
- Falls gewünscht, können Sie gerne gelegentlich unsere Serviceeinsätze beim Kunden vor Ort begleiten

### Das wünschen wir uns:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Berufsausbildung mit Schwerpunkt Elektronik und/oder Mechanik, Mechatronik. Vielleicht haben Sie eine Meisterausbildung, sind staatlich geprüfter Techniker oder ähnliches. Da wir ein ganzes Team aufbauen, begrüßen wir verschiedene Schwerpunkte in der Ausbildung
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden wäre wünschenswert, idealerweise natürlich im technischen Bereich. Aber auch Berufsanfänger sind willkommen.
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse sind ein Muss; wenn Sie darüber hinaus entweder Englisch, Spanisch, eine slawische Sprache oder Türkisch sprechen, sind Sie ideal für die Besetzung der Position.
- Sicherer Umgang mit MS-Office
- Sie arbeiten strukturiert und eigeninitiativ
- Sie arbeiten gerne im Team, abteilungsübergreifend und zum Wohl unseres Unternehmens

### Ihre Perspektiven:

- Wir unterstützen Sie individuell bei der Einarbeitung und schulen Sie kontinuierlich wo nötig
- Wir bieten Ihnen eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem offenen und überschaubaren Team
- Flache Hierarchien bilden die Grundlage für kurze Entscheidungswege
- Sie erhalten ein attraktives und leistungsorientiertes Gehalt und einen unbefristeten Arbeitsvertrag in einem sicheren Umfeld und stetig wachsendem Unternehmen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, vorzugsweise per E-Mail, die Sie bitte an die von uns beauftragte Personalberatung schicken:

**ARC Consulting**  
Frau Alexandra Richter  
E-Mail: [bewerbung@arc-consulting.eu](mailto:bewerbung@arc-consulting.eu)  
Zedernstraße 6  
85649 Brunnthal



Für erste Fragen vorab steht Ihnen Frau Richter auch gerne telefonisch unter 0172-84 62 593 zur Verfügung.